

## Privacyverklaring D-ICT Solutions

---

D-ICT Solutions is een wereldwijd opleidingsinstituut & consultancy bureau. D-ICT Solutions is opleidings- en consultancyspecialist op het gebied van management, advies, implementatie en beheer van ICT organisaties, ICT processen en ICT projecten. Via deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij binnen onze organisaties met persoonsgegevens omgaan. D-ICT Solutions is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en houdt zich aan de geldende wetgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Contactgegevens:

<https://www.dictsolutions.com>  
Donauweg 10, 1043 AJ Amsterdam  
+31 (0)20 – 2050324  
[info@dictsolutions.com](mailto:info@dictsolutions.com)

De cursusadministratie is binnen D-ICT Solutions verantwoordelijk voor de uitvoering van het privacy-beleid. De cursusadministratie is bereikbaar via bovenvermelde telefoonnummer en emailadres.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

D-ICT Solutions verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres
- Informatie over de opleiding die u wilt volgen
- Resultaat van de door u gevolgde opleiding
- Uw beoordeling van de door ons geleverde opleiding

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@dictsolutions.com](mailto:info@dictsolutions.com). Wij verwijderen dan deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

D-ICT Solutions verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u gekozen opleiding
- Het verzorgen van de door u gekozen opleiding
- De aanmelding bij een exameninstituut wanneer u heeft aangegeven examen te willen doen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U te informeren over uw certificeringen wanneer daaraan een maximale termijn is verbonden
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het afhandelen van uw betaling
- Om u onze nieuwsbrief of brochure toe te zenden;
- Om analyses uit te voeren zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren;

- Om te voldoen aan op D-ICT Solutions rustende wet- en regelgeving.

### Geautomatiseerde besluitvorming

D-ICT Solutions neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

D-ICT Solutions bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<i>Gegeven</i>	<i>Bewaartermijn</i>	<i>Reden</i>
Personalialia	1 jaar	Uitvoeren dienstverlening, toesturen van relevante informatie
Resultaat opleiding	1 jaar, of zo lang bewaking van certificering dat noodzakelijk maakt	Informeren over vervolgstudie, onderhouden van certificering
Beoordeling opleiding	1 jaar, daarna geanonimiseerd	Afstemmen nieuw aanbod op persoonlijke voorkeuren

### Delen van persoonsgegevens met derden

D-ICT Solutions verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (bijvoorbeeld het aanbieden van een examen) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. D-ICT is niet verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens door exameninstellingen. Exameninstellingen informeren zelf kandidaten en hanteren eigen privacyrichtlijnen. Na aanmelding door D-ICT zal het exameninstituut contact opnemen met de kandidaat vragen om toestemming voor verwerking van gegevens.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

D-ICT gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. D-ICT gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

COOKIE NAME	PROVIDER	PURPOSE	TYPE	EXPIRY
JSESSIONID	nr-data.net	Preserves users states across page requests.	HTTP	Session
linkedin_oauth	#springest.nl	Authenticates the web site visitor using a Linked In account.	HTTP	Session
lang	cdn.syndication.twimg.com	Remembers the user's selected language version of a website	HTTP	Session
__utma	springest.nl	Collects data on the number of times a user has	HTTP	2 years

COOKIE NAME	PROVIDER	PURPOSE	TYPE	EXPIRY
		visited the website as well as dates for the first and most recent visit. Used by Google Analytics.		
__utmb	springest.nl	Registers a timestamp with the exact time of when the user accessed the website. Used by Google Analytics to calculate the duration of a website visit.	HTTP	Session
__utmc	springest.nl	Registers a timestamp with the exact time of when the user leaves the website. Used by Google Analytics to calculate the duration of a website visit.	HTTP	Session
__utmt	springest.nl	Used to throttle the speed of requests to the server.	HTTP	Session
__utmz	springest.nl	Collects data on where the user came from, what search engine was used, what link was clicked and what search term was used . Used by Google Analytics.	HTTP	6 months
_ga	dictsolutions.com	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	HTTP	2 years
_gat	dictsolutions.com	Used by Google Analytics to throttle request rate	HTTP	Session
_gid	dictsolutions.com	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	HTTP	Session
bcookie	linkedin.com	Used by the social networking service, Linked In , for tracking the use of embedded services.	HTTP	2 years
bscookie	linkedin.com	Used by the social networking service, LinkedIn , for tracking the use of embedded services.	HTTP	2 years
i/jot	twitter.com	Unclassified	Pixel	Session
i/jot/syndication	twitter.com	Unclassified	Pixel	Session
lidc	linkedin.com	Used by the social networking service, LinkedIn , for tracking the use of embedded services.	HTTP	Session
mp_#_mixpanel	springest.nl	Unclassified	HTTP	1 year
_first_pageview	springest.nl	Unclassified	HTTP	Session
_jsuid	springest.nl	Unclassified	HTTP	20 years
_referrer_og	springest.nl	Unclassified	HTTP	3 months
_sp_session	springest.nl	Unclassified	HTTP	Session
cluid	in.getclicky.com	Unclassified	HTTP	20 years
CONCRETE5	dictsolutions.com	Unclassified	HTTP	Session
distinct_id	springest.nl	Unclassified	HTTP	Session
heatmaps_g2g_#	springest.nl	Unclassified	HTTP	Session

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door D-ICT Solutions en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@dictsolutions.com](mailto:info@dictsolutions.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

D-ICT Solutions wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

D-ICT Solutions neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze administratie via [info@dictsolutions.com](mailto:info@dictsolutions.com).

D-ICT Solutions kan deze privacyverklaring wijzigen. We raden dan ook aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 7-5-2018.